

## 一宮市介護保険事業者向け公式 Twitter 運用ポリシー

一宮市ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、本市介護保険課が運用する一宮市介護保険事業者向け公式 Twitter アカウントの運用ポリシーを次のとおり定めます。

### 1. 運用するソーシャルメディアの種類

Twitter

### 2. アカウント名、URL、アカウント運用者および管理責任者

- |                |   |
|----------------|---|
| (1) アカウント名     | @138_kaigo 一宮市介護保険事業者向け（公式）   |
| (2) URL        | <a href="https://twitter.com/138_kaigo">https://twitter.com/138_kaigo</a> |
| (3) アカウント運用者   | 一宮市福祉部介護保険課   |
| (4) アカウント管理責任者 | 一宮市福祉部介護保険課長  |

### 3. 目的

一宮市の介護保険事業運営に必要な情報を発信し、より多くの介護保険事業者に必要な情報を迅速に伝えること

### 4. 掲載内容

- (1) 市ウェブサイト事業者向けページの更新の案内
- (2) 災害時の社会福祉施設等への情報提供
- (3) 加算、補助金等の申請関係の締め切りの再案内
- (4) その他市が必要と判断したもの

### 5. 運用時間

原則として、開庁時間内（土曜日、日曜日、祝休日および年末年始を除く午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで）において不定期に更新します。ただし緊急の場合においては、この限りではありません。

### 6. コメント等への対応

本アカウントに対するコメント等に対しては、原則として返信しません。各情報に対するご意見やお問い合わせ等は、直接電話又は本市公式ウェブサイトのお問い合わせフォームをご利用ください。

7. 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて一宮市が提供を受けた個人情報については、一宮市個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱います。

8. 運用ポリシーの変更

本運用ポリシーの内容は、一宮市公式ウェブサイトに掲載し、周知します。また、本運用ポリシーは必要に応じて変更するものとして、変更した場合は、一宮市公式ウェブサイトを通じて周知します。

付則

この運用ポリシーは令和2年10月1日から施行する。