

一宮市消防本部Twitter運用ポリシー

一宮市ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、本市消防本部が運用する一宮市消防本部Twitterの運用ポリシーを次のとおり定めます。

1. 運用するソーシャルメディアの種類

Twitter

2. アカウント名、URL、アカウント運用者および管理責任者

- (1) アカウント名 @ 138_Fire_D 一宮市消防本部（公式）
- (2) URL https://twitter.com/138_Fire_D
- (3) アカウント運用者 一宮市消防本部総務課
- (4) アカウント管理責任者 一宮市消防本部総務課長

3. 目的

本市消防本部に関連する情報（イベント、啓発）や本市消防本部の魅力を発信し、市内外のTwitter利用者に本市消防本部をより身近に感じてもらうことを目的としています。

4. 掲載内容

- (1) 本市消防本部各課が主催するイベント、最近の出来事、啓発事項
- (2) その他本市消防本部に関する情報

5. 運用時間

原則として、開庁時間内（土曜日、日曜日、祝休日および年末年始を除く午前8時30分から午後5時15分まで）において不定期に更新します。ただし、緊急の場合においては、この限りではありません。

6. コメント等への対応

(1) フォロー

本アカウントの目的のため、運用管理者が認めるTwitterアカウントについてフォローします

(2) リツイート

原則として、リツイートは実施しません。ただし、本アカウントの目的に寄与するTwitterアカウントについては、この限りではありません。

(3) リプライ（返信）およびダイレクトメッセージ

原則として、リプライ（返信）及びダイレクトメッセージへの返信は行いません。ただし、本アカウントの目的に寄与する可能性のあるTwitterアカウントにつ

いては、この限りではありません。

7. 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて本市が提供を受けた個人情報については、一宮市個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱います。

8. 運用ポリシーの変更

運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

付則

この運用ポリシーは令和元年5月31日から施行する。