

一宮市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

一宮市ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、本市広報課が運用する一宮市 LINE 公式アカウントの運用ポリシーを次のとおり定めます。

1. 運用するソーシャルメディアの種類

LINE

2. アカウント名、LINE ID、アカウント運用者および管理責任者

- アカウント名 一宮市
- LINE ID @138_city
- アカウント運用者 一宮市総合政策部広報課
- アカウント管理責任者 一宮市総合政策部広報課長

3. 目的

本市の市政情報、イベントや本市の魅力に関連する情報等を発信し、市内外の LINE 利用者に本市をより身近に感じてもらうことを目的としています。

4. 掲載内容

- (1) イベント、最近の出来事や魅力等のシティプロモーション情報
- (2) その他市政に関する情報
- (3) 災害時等に市の災害対策本部が発信する地震・風水害情報、被害状況等の災害に関する情報等

5. 運用時間

原則として、開庁時間内（土曜日、日曜日、祝休日および年末年始を除く午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで）において不定期に更新します。ただし、緊急の場合においては、この限りではありません。

6. コメント等への対応

本アカウントに対するコメント等に対しては、原則として返信しません。各情報に対するご意見やお問い合わせ等は、直接電話又は本市公式ウェブサイトのお問い合わせフォームをご利用ください。

7. 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて本市が提供を受けた個人情報については、一宮市個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱います。

8. 運用ポリシーの変更

運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

付則

この運用ポリシーは平成 29 年 9 月 1 日から施行する。

付則

この運用ポリシーは平成 30 年 4 月 1 日から施行する。

付則

この運用ポリシーは令和元年 8 月 26 日から施行する。